

# Bestellungen von Gardasil9 über das kantonale Impfprogramm im Online-Shop [msdorders.ch](https://msdorders.ch) Fragen und Antworten



Nach Login erscheint ein Pop-Up, in welchem Sie wählen können, ob Sie eine «reguläre Bestellung» oder eine «Bestellung von Gardasil9 über das kantonale Impfprogramm» tätigen möchten.



► **Unter Bestelltyp wird «Gardasil9 über das kantonale Programm» nicht angezeigt?**

**Bitte wenden Sie sich an den MSD Kundendienst:**

Montag bis Freitag 08:30 – 12:00 Uhr/13:00 – 16:30 Uhr

Telefon: 058 618 38 38, E-Mail: [msd.kundendienst@msd.com](mailto:msd.kundendienst@msd.com)

Der Kundendienst wird abklären, woran dies liegt und Ihnen mitteilen, was zu tun ist.

► **Unter Bestelltyp wird «Gardasil9 über das kantonale Programm» angezeigt?**

Wählen Sie dies unter Bestelltyp aus, um Gardasil9 zu bestellen.

**Wichtig: Es ist zwingend, dass Sie diesen Bestelltyp auswählen, wenn Sie Gardasil9 über das kantonale Impfprogramm bestellen möchten. Ansonsten erfolgt keine Kostenübernahme durch den Kanton.**

► **Sie möchten noch weitere MSD Impfstoffe oder Medikamente mitbestellen?**

Klicken Sie nach Abschluss Ihrer Gardasil9 Bestellung auf den Button **Fortfahren**

Sie gelangen zurück zum **Pop Up**.



Wählen Sie für eine Bestellung aller anderen MSD-Impfstoffe oder -Medikamente den Bestelltyp «Reguläre Bestellung» aus.